

PRINTEMPS DES EHPAD

26 Mars 2015

BOUQUET DE QUESTIONS

Invités

M Pierre FARAJ - Délégué Départemental – SYNERPA

Dr. Ahmed ZEGGAGH - médecin Co (EHPAD bougainvillées associatif et EHPAD Aga Khan public) et Représentant 06 du syndicat national des généralistes intervenant en EHPAD SNGIE

Dr. Denis SORIANO - médecin Co (EHPAD privé)

M Julien MARCELLE - Chef de Projet - ANAP



appui santé & médico-social

VALORISATION DES METIERS DU GRAND AGE : PRESENTATION DE L'OUTIL DE DIAGNOSTIC DE RECRUTEMENT ET SES EVOLUTIONS A VENIR

26 Mars 2015

Faculté de médecine de Nice

Agence Nationale d'Appui à la Performance
des établissements de santé et médico-sociaux



- Pour se procurer l'outil, rendez-vous sur le site Internet de l'ANAP : www.anap.fr/
- Afin de télécharger gratuitement les outils de l'ANAP, vous devez désormais vous enregistrer sur le site de l'ANAP (en renseignant a minima votre adresse électronique et un mot de passe)



The screenshot shows the ANAP website interface. At the top left is the ANAP logo with the tagline 'appui santé & médico-social'. The main navigation bar includes 'L'ANAP / Publications et outils / Actualités'. Below this, a breadcrumb trail reads 'Accueil / Publications et outils'. A secondary navigation bar contains 'Publications', 'Outils', and 'Tout'. On the left side, there is a vertical menu with four items: 'PILOTER L'ÉTABLISSEMENT', 'ORGANISER LA PRISE EN CHARGE', 'DÉVELOPPER UNE APPROCHE TERRITORIALE', and 'ACCOMPAGNER LE SECTEUR MÉDICO-SOCIAL'. The main content area features an article titled 'Outil de diagnostic du recrutement des as-amp en ehpad' dated 'mardi 28 mai 2013'. The article text states: 'Les questionnaires d'EHPAD sont à l'initiative de nombreuses démarches pour répondre à leurs besoins de recrutement et pour fidéliser les professionnels en poste. Onze retours d'expérience ont permis d'en effectuer un recensement et d'élaborer un outil de diagnostic.' Below the article, there is a section titled 'Présentation de l'outil ou de la gamme d'outils' which states 'Cet outil d'auto-évaluation permet :' followed by two bullet points: 'De disposer d'une liste des actions qui peuvent être mises en place pour répondre aux difficultés de recrutement et de fidélisation des Aides soignants et Aides médico-psychologiques,' and 'D'établir une cartographie des actions déjà mises en oeuvre par la structure et des axes d'amélioration.'

- **Les enjeux sur les métiers du Grand âge**
 - **Mobilité professionnelle du secteur sanitaire en direction du secteur médico-social**
 - **Attractivité des métiers du grand âge : Fidélisation et formation comme leviers essentiels**
 - **Outil d'aide aux gestionnaires**
 - **Lien avec la démarche et les outils d'évaluation interne et externe le cas échéant**

- **Le projet de l'ANAP : Historique et attentes actuelles**
 - **Travail exploratoire en partenariat avec le SYNERPA sur les métiers AS-AMP sur les difficultés de recrutement , de qualification et de fidélisation**
 - **Entretiens et tests menés auprès de 10 EHPAD en 2013 et 2014**
 - **Analyse documentaire (CREDOC, INSEE) et entretiens ciblés**
 - **Tests en septembre 2014 de l'outil auprès de 6 EHPAD-SSIAD FHF ou FEHAP**

• Objectifs

- Promouvoir - **au travers d'un outil neutre, mis à jour, facile d'accès et d'usage** - les bonnes pratiques en matière de recrutement et de fidélisation des métiers de l'accompagnement au sein des structures d'accueil et d'accompagnement des personnes âgées (AS-AMP mais aussi animateurs, auxiliaires de vie, professionnels paramédicaux... dans les EHPAD, SSIAD, SPASAD...)
- Disposer d'un thésaurus de pratiques utiles dans le cadre de plan d'action RH et en lien avec l'évaluation
- Participer avec cet outil à la communication autour de l'attractivité du secteur

- **Un outil centré sur 2 axes (1. Recrutement / 2. Fidélisation) subdivisés en 5 thèmes**
 - 1. Communication**
 - 2. Recrutement**
 - 3. Accueil et intégration**
 - 4. Management**
 - 5. Formation tout au long de la vie et parcours qualifiant**

- **Un outil informatique simple d'usage et proposant des pistes d'action construit avec des questionnaires d'EHPAD et le SYNERPA...**
 - Un questionnaire sous Excel de 52 questions rapide à renseigner par l'équipe d'encadrement
 - Une synthèse avec résultats et « scores » (projections graphiques) et une cartographie des actions à mener
 - Des plans d'action structurants (non exhaustifs, non normatifs et proposés à titre de pistes de travail)
- **... avec une mise à jour technique prévue en 2015**
 - Tests et retours d'expérience complémentaires d'EHPAD FHF et FEHAP
 - Evolution du questionnaire (modifications mineures)
 - Mise en ligne de l'outil
 - Des tests et des recettes pour valider l'outil

Disponibilité prévue de
la V2 pour la mi-2015

Une brève présentation de l'outil

Questionnaire (Axe 2 : Fidélisation) : un questionnaire simple et rapide



2 FIDELISATION			
Thème 3 Accueil et intégration			
F	Stagiaires	Réponses	Commentaires
F.01	L'accueil et l'accompagnement des stagiaires s'appuient sur des outils visant à faciliter leur intégration (charte d'accueil des stagiaires, "passport du stagiaire", memento du tuteur...)	Oui	
F.02	Les outils visant à faciliter l'intégration des stagiaires ont fait l'objet d'une élaboration collective avec les professionnels amenés à les utiliser	Oui, partiellement	
F.03	Les stagiaires sont accompagnés par un tuteur formé	Oui	
F.04	La satisfaction des stagiaires est évaluée	Oui, partiellement	
F.05	Une démarche visant à fidéliser les stagiaires est organisée (base de contact, sollicitation pour des remplacements...)	Non	
G	Salariés	Réponses	Commentaires
G.01	L'accueil et l'accompagnement des nouveaux salariés s'appuient sur des outils visant à leur fidélisation (check-list d'accueil, procédure, "parcours d'accueil", identification d'un référent...)	Oui, partiellement	
G.02	Les outils visant à faciliter l'intégration des nouveaux salariés ont fait l'objet d'une élaboration collective avec les équipes d'encadrement	Oui, partiellement	
G.03	L'intégration des salariés nouvellement recrutés fait l'objet d'un suivi (entretien à un mois avec le responsable hiérarchique, suivi de la période d'essai...)	Oui, partiellement	
G.04	Les principaux indicateurs liés à la mobilité des salariés sont suivis en routine (évaluation du turn-over, évaluation de l'ancienneté, coûts induits par les...	Oui,	

Scores : une consolidation statistique des données saisies

Accueil

Scores

Résultats

Cartographie

Outil Diagnostic Recrutement AS-AMP en EHPAD

EHPAD Les Iris
15/12/14



2	Fidélisation	6	16,2	30,4	53%	2
<i>Thème 3</i>	<i>Accueil et intégration</i>	<i>1</i>	<i>7,3</i>	<i>11,9</i>	<i>61%</i>	<i>2</i>
F	Stagiaires	1	3,8	5,9	64%	2
G	Salariés	0	3,5	6	58%	2
<i>Thème 4</i>	<i>Management</i>	<i>3</i>	<i>3,8</i>	<i>9,5</i>	<i>40%</i>	<i>2</i>
H	Valeurs managériales	2	1	4,5	22%	1
I	Démarches participatives et responsabilisation des professionnels	1	2,8	5	56%	2
<i>Thème 5</i>	<i>Formation tout au long de la vie et parcours qualifiants</i>	<i>2</i>	<i>5,1</i>	<i>9</i>	<i>57%</i>	<i>2</i>
J	Mobilité	1	1,2	3,4	35%	2
K	Formation continue et parcours qualifiants	0	3,9	4,4	89%	3
L	Promotion professionnelle	1	0	1,2	0%	1

Résultats : une représentation graphique de sa situation et des marges

Axe 2
Fidelisation

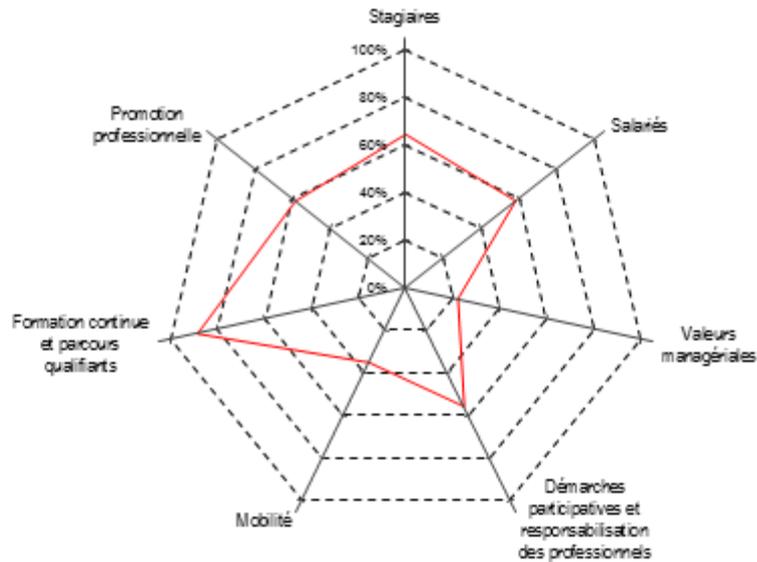


Tableau de
synthèse des
résultats

otre Scoi

Stagiaires	64%
Salariés	58%
Valeurs managériales	22%
Démarches participatives et resp	56%
Mobilité	35%
Formation continue et parcours q	89%
Promotion professionnelle	58%

Plan d'action : des propositions de pistes de travail

2 - PLAN D' ACTIONS - FIDELISATION

Outil Diagnostic Recrutement AS-AMP en EHPAD

Thème 3

Accueil et intégration

F	Stagiaires
F.01	Formaliser les outils visant à faciliter l'intégration des stagiaires (charte d'accueil des stagiaires, "passeport du stagiaire", memento du tuteur...)
F.02	Lors de l'élaboration des outils visant à faciliter l'intégration des stagiaires, impliquer de manière collective les professionnels amenés à les utiliser
F.03	Mettre en place un accompagnement des stagiaires par un tuteur formé
F.04	Evaluer la satisfaction des stagiaires
F.05	Organiser une démarche visant à fidéliser les stagiaires (base de contacts, sollicitation pour des remplacements...)

**Merci de votre attention et n'hésitez pas
à nous contacter pour nous
faire part de vos retours sur l'outil**

Contact :

Julien MARCELLE, Chef de projet

Adresse électronique : julien.marcelle@anap.fr